

CENTRE HOSPITALIER DE SAVERNE

L'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des personnes accueillies est l'une des priorités fondamentales du Centre Hospitalier de SAVERNE.

Suite à la visite de certification V2014 de février 2016, la Haute Autorité de la Santé (HAS) a certifié le Centre Hospitalier de SAVERNE en niveau B avec 5 recommandations. La prochaine visite de certification aura lieu en février 2023.

Conformément au Code de la Santé Publique, j'ai l'honneur de mettre à votre disposition les derniers résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins du Centre Hospitalier de Saverne.

La Directrice,
Mélanie VIATOUX

Le président de la CME,
Dr Jean STEFANIUK

Source QUALHAS

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE			
MOTS CLES	INTITULE	RESULTAT	
Campagne 2022 - Données 2021			
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	83/100	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	94/100	

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES			
MOTS CLES	INTITULE	RESULTAT	
Campagne 2022 - Données 2021			
Complications après chirurgie orthopédique de la hanche ou du genou	Caillots de sang dans les veines ou les poumons pendant l'hospitalisation après une prothèse totale de hanche ou de genou	(1)	
Campagne 2022 - Données 2021			
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	94/100	

(1) Résultat dans la norme - Source PMSI

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS			
MOTS CLES	INTITULE	RESULTAT	
Campagne 2022 - Données 2021			
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	79/100	
Précautions complémentaires	Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	42/100	
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Infections du sites opératoires après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	(1)	

(1) Résultat dans la norme - Source PMSI

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source : QUALHAS).

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %.

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS			
Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)			
Données 2021			

Note de satisfaction globale des patients	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	74/100	
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	81/100	