

# LES SOINS DE SUPPORT

Tout au long de la maladie et de ses suites, et en complément des traitements spécifiques, les soins de support répondent à vos besoins.



## SOMMAIRE

p.2 Que sont les soins de support ?  
Quand demander des soins de support ?

Comment cela se passe concrètement ?

p.3 Les soins de support proposés au CH Saverne

p.15 Questionnaire d'évaluation de vos besoins

**Vous êtes concerné par une maladie grave qui peut avoir un retentissement important sur votre qualité de vie. En complément des traitements médicaux destinés à soigner votre maladie, les professionnels tentent de répondre à vos difficultés.**

**Ce livret vous aidera à identifier vos besoins et trouver une réponse adaptée.**

## Que sont les soins de support ?

Le terme « soins de support » désigne l'ensemble des soins qui peuvent vous être proposés pour la prise en charge des conséquences de votre maladie et de ses traitements. Les soins de support sont complémentaires des traitements destinés à soigner la tumeur en tant que telle (chirurgie, radiothérapie, chimiothérapie...).

Ils visent à améliorer votre qualité de vie et votre confort pendant la maladie.

Différents types de soutiens et de soins peuvent vous être proposés : soutien psychologique, soutien social, traitement de la douleur, diététique, soins esthétiques, kinésithérapie, ...



### Quand demander des soins de support ?

A tout moment pendant votre prise en charge, dans le cadre de la consultation, de l'hôpital de jour, de l'hospitalisation ou après votre sortie.

Le questionnaire, en dernière page du livret vous permettra de mieux connaître vos besoins et ainsi de demander un soutien adapté dans le cadre de votre suivi médical.

### Comment ça se passe concrètement ?

L'équipe médico-soignante vous accompagnera dans l'évaluation de vos besoins et coordonnera tous les services nécessaires à votre qualité de vie. Cette évaluation sera réalisée en particulier par l'infirmière de l'hôpital de jour médecine et pneumologie.

Assistant(e) social(e), diététicien(ne), médecin de la douleur, kinésithérapeute, psychologue ou encore socio-esthéticienne sont autant de professionnels qui peuvent être mobilisés pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous pouvez recourir à ses soins à tout moment de votre maladie.

N'hésitez jamais à parler de vos difficultés à l'équipe soignante qui se chargera vous orienter.



## Le médecin

Le médecin est à la fois investi dans le traitement spécifique de la maladie et dans les soins de support

## Le Médecin

### Missions

Le médecin prend en charge les effets secondaires de vos traitements :

- effets secondaires hématologiques (prescription de facteurs de croissance, transfusion...)
- troubles digestifs
- troubles cutanés
- troubles neurologiques....

Il prend également en charge les symptômes douloureux en adaptant votre traitement antalgique si vous le nécessitez.

### Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH de Saverne.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné.



## Accompagnement social

Vous pouvez rencontrer des difficultés dans votre vie quotidienne et professionnelle, liées à votre maladie.

## Le service social

### Equipe

Le service social est composé de deux assistantes sociales.

### Missions

L'assistante sociale assure l'évaluation de votre situation familiale, sociale et professionnelle.

Elle propose des aides adaptées à vos besoins et ceux de votre famille.

Elle vous accompagne et vous met en relation avec les professionnels extra-hospitalier : Conseil départemental, Caisses d'assurance maladie, Ligue contre le cancer etc.

### Champ d'intervention

Personnes soignées et/ou familles suivies au CH Saverne.

Les rendez-vous ont lieu au service social, ou dans le service concerné.

L'intervention a lieu à la demande du service, de la personne soignée et/ou de sa famille.

Prendre rendez-vous : ☎ 03.88.71.66.90



## Suivi diététique

Vous pouvez être concernés par des problèmes diététiques liés à la maladie et/ou aux traitements.

## Le service diététique

La prise en charge diététique est systématique et initiée dès la mise en place d'une chimiothérapie.

### Missions

- Prévention et prise en charge de la dénutrition
- Conseiller le patient et l'aider à adapter son alimentation à ses besoins.
- Prescriptions diététiques : complémentation nutritionnelle orale, nutrition artificielle

### Champ d'intervention

La diététicienne intervient sur prescription du médecin, en cas de baisse d'appétit, de gêne pour déglutir, de troubles digestifs et/ou d'un amaigrissement en veillant à respecter les recommandations.

L'équipe de diététiciennes se tient à votre disposition pour vous conseiller et adapter votre alimentation en fonction de vos symptômes, de votre pathologie.



## Accompagnement psychologique

Vous pouvez ressentir le besoin de vous confier tout au long de votre maladie, ou lors de moments plus spécifiques (annonce, rechute, au contraire lorsque tout va mieux...). Le soutien psychologique s'adresse aussi aux proches pour lesquels la traversée de la maladie aux côtés de la personne malade peut engendrer un besoin d'accompagnement.

## Dispositif d'annonce en cancérologie

### Equipe

Composée d'une psychologue et d'une infirmière (l'ensemble des infirmières sont formées à ce poste).

### Le temps d'accompagnement soignant

#### Missions

L'infirmière d'annonce vous accueille, vous écoute, vous informe et vous soutient ainsi que vos proches tout au long de votre parcours de soins.

Elle organise votre parcours thérapeutique et vous informe sur le déroulement des soins.

Elle évalue avec vous vos besoins et assure la coordination avec d'autres professionnels de santé vers qui elle peut vous orienter.

### La psychologue

#### Missions

Elle intervient dans le cadre de l'annonce de diagnostic et de votre suivi si vous requérez un accompagnement.

Elle propose un espace d'échange, de parole et d'écoute dans lequel vous pouvez exprimer vos sentiments, votre quotidien, vos émotions, sans jugement, afin d'appréhender la vie plus sereinement.

### Champ d'intervention

Personnes soignées et/ou familles suivis au CH Saverne.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné.

L'intervention a lieu à la demande du service, de la personne soignée et/ou de sa famille.

Sur rendez-vous : ☎ 03.88.71.66.90



## Accompagnement en stomathérapie

Vous serez concerné par les soins de stomathérapie si vous avez été opéré et vous êtes porteur d'une stomie.

Les soins vous permettent de retrouver une vie personnelle, familiale, professionnelle et sociale aussi normale que possible.

## La stomathérapie

### Equipe

Composée d'une infirmière spécialisée en stomathérapie.

### Missions

L'infirmière stomathérapeute maîtrise les connaissances théoriques et pratiques pour votre prise en charge si vous êtes porteur d'une stomie ou d'une fistule. Elle possède des compétences dans les domaines des soins de plaies et de l'incontinence. Son rôle vise :

- à vous aider pour vous rendre autonome dans la gestion du traitement ;
- à vous enseigner les soins ainsi qu'à votre entourage ;
- à vous apporter conseil et soutien relatif à la diététique, l'habillement, la vie intime, l'activité professionnelle, les loisirs, le ressenti émotionnel, les aspects techniques et financiers liés au matériel ;
- à prévenir ou traiter les complications éventuelles et vous orienter vers des spécialistes selon l'évaluation et vos besoins.

Elle vous accompagne pour vous permettre de retrouver une qualité de vie optimale.

### Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH Saverne et personnes soignées en ambulatoire au niveau du territoire de santé 1.

Les rendez-vous ont lieu en Consultations externes de Chirurgie les jeudis après-midi ;

☎ 03.88.71.65.29 ou 03.88.71.65.28

L'intervention a lieu à la demande du service, de la personne soignée et/ou de sa famille.



## Réflexologie

Soulager les tensions, calmer le mental, rééquilibrer l'énergie.

## La réflexologie

### Equipe

Composée d'une infirmière.

### Missions

Il s'agit d'un toucher spécifique sur des zones au niveau des pieds, des mains ou du visage, appelées « zones réflexes ». On part du principe que le corps humain est représenté en intégralité sur ces zones. Ce soin permet de prévenir, de maintenir ou de restaurer un état d'équilibre physique, émotionnel et énergétique.

### Champ d'intervention

La durée du soin est d'environ une heure. La personne reste vêtue.

La réflexologie s'adapte à toute situation. Il y a cependant certaines contre-indications. N'hésitez pas à vous renseigner auprès du praticien.

Elle s'adresse aux patients et aux aidants.

Les séances ont lieu à l'hôpital de jour.

Prendre rendez-vous : ☎ 03.88.71.66.90

## Soin de confort et bien-être par le toucher

### Equipe

Composée d'une aide-soignante et d'une infirmière.

### Missions

Bien-être, écoute et réconfort par une approche tactile au niveau des mains, des pieds et du dos selon les possibilités. Gestes à visée anti-stress.

### Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH Saverne et personnes soignées en ambulatoires.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné.

L'intervention a lieu à la demande du service, de la personne soignée et/ou de sa famille.



## La kinésithérapie

Le masseur kinésithérapeute est spécialisé dans la rééducation des mouvements des différentes parties du corps. Son intervention a pour but d'aider le patient à maintenir ou récupérer une facilité de mouvements.



## L'ergothérapeute

Un ergothérapeute aide les personnes à se réadapter dans leur vie personnelle et contribue à leur réinsertion dans leur milieu.

## La kinésithérapie

### Missions

Après un bilan, le masseur-kinésithérapeute vous propose une prise en charge rééducative adaptée. Il utilise différentes techniques qui permettent de récupérer les mouvements physiologiques, de diminuer la douleur et/ou d'améliorer la ventilation. Le choix du type de rééducation se fera en fonction de vos besoins.

### Champ d'intervention

Le masseur-kinésithérapeute intervient sur prescription médicale auprès des personnes suivies au CH Saverne.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné ou au service de rééducation fonctionnelle.

## L'ergothérapie

### Missions

Un ergothérapeute est à votre écoute pour vous permettre de maintenir vos activités quotidiennes et occupationnelles, essentielles à votre épanouissement personnel, en fonction de vos habitudes de vie et désirs.

Pour cela il réfléchira avec vous pour réadapter vos activités : rythme de réalisation, organisation du planning journalier, simplification d'une activité, mise en place d'aides techniques ...

Il pourra également vous donner des conseils d'aménagement de l'habitat.

### Champ d'intervention

L'ergothérapeute intervient sur prescription médicale auprès des personnes soignées et/ou familles suivies au CH Saverne.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné.

Les interventions ont lieu à la demande du service, de la personne soignée et/ou de sa famille.



## Prise en charge socio-esthétique

Pour apprendre à vivre avec les conséquences physiques qu'impose parfois la maladie.

## Les soins socio-esthétiques

### Equipe

Composée des infirmières de l'équipe d'annonce de diagnostic et des unités de soins, et d'une socio-esthéticienne.

### Missions

En cas de traitement alopeciant, les infirmières de l'équipe d'annonce vous informent sur les prothèses capillaires et peuvent faire le lien avec les vendeurs de prothèses capillaires.

Elles vous orientent vers les associations proposant des ateliers de soins socio-esthétiques ou de bien-être.

En cas de traitement chirurgical avec ablation partielle ou totale du sein, les infirmières vous présenteront des prothèses mammaires pour éclairer votre choix et vous prodigueront des conseils.

Une socio-esthéticienne vous propose des séances individuelles ou vous donne des conseils à mettre en œuvre quotidiennement.

### Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH Saverne et personnes soignées ambulatoires.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné.

L'intervention a lieu à la demande du service, de la personne soignée et/ou de sa famille.

☎ 03.88.71.66.90



## La réalité virtuelle thérapeutique

Pour s'évader dans des voyages en 3D qui allient hypnose médicale, exercice de respiration et musiques relaxantes !

L'objectif est d'oublier sa douleur, se relaxer et améliorer son confort grâce à la réalité virtuelle.

## La réalité virtuelle thérapeutique

### Equipe

Composée d'une équipe formée à l'utilisation du dispositif médical de réalité virtuelle thérapeutique Healthy Mind.

### Missions

La réalité virtuelle thérapeutique vous est proposée afin de réduire votre douleur et votre anxiété durant un soin, une opération ou pour une séance de relaxation.

Grâce à un casque de réalité virtuelle et un casque audio, vous serez transporté dans une expérience 3D visuelle et auditive lors d'un voyage thérapeutique en milieu naturel de votre choix (jardin zen, balade en forêt, montagne enneigée, plage ensoleillée ou encore plongée sous-marine).

Les voyages thérapeutiques sont optimisés pour réduire la douleur et l'anxiété grâce à l'intégration de principes psychologiques avancés tels que l'hypnose médicale, des exercices de respiration en cohérence cardiaque ou encore des musiques relaxantes spécifiques à chaque thème.

### Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH Saverne et personnes soignées ambulatoires.

L'utilisation du dispositif est encadrée par un soignant formé.

La pratique se réalise sur recommandation de l'équipe soignante ou à la demande de personne soignée et/ou de sa famille.



## Activités Physiques Adaptées

Pour permettre la mise en mouvement des personnes, qui en raison de leur état physique, mental, ou social, ne peuvent pratiquer une activité physique dans des conditions habituelles

# Activités Physiques Adaptées

## L'enseignante

Michèle STEIN, éducatrice sportive

## Missions

- Sur le plan affectif et émotionnel : reprendre confiance en soi, se réapproprier son corps, gérer son stress, établir des relations au sein d'un groupe, améliorer sa qualité de vie
- Sur le plan physique : découvrir une nouvelle motricité, renforcer sa masse musculaire, lutter contre l'essoufflement, lutter contre la fatigue
- Sur le plan sensoriel : développer la proprioception, développer l'équilibre
- Sur le plan cognitif : développer la mémorisation et la coordination

## Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH Saverne et personnes soignées ambulatoires.

Les séances ont lieu les mardis de 15h30 à 16h30, selon un calendrier défini, dans la salle d'activités physiques au CH Saverne.

Des séances Sport et Cancer ont lieu tous les jeudis de 17h à 18h à la maison des associations de Steinbourg.

La pratique se réalise sur recommandation du médecin et/ou de l'équipe soignante.

Renseignements et rendez-vous : ☎ 08.88.71.65.76



## L'aumônerie

Collaborant avec l'équipe soignante au bien-être physique, psychique, social et spirituel des patients, le service d'aumônerie offre un soutien spirituel et/ou religieux au sens large du terme.

## L'aumônerie

### Equipe

Elle est composée de deux aumôniers hospitaliers formés à l'écoute et à l'accompagnement et présents au Centre Hospitalier :

- aumônier catholique : ☎03.88.71.65.53 (poste interne 6553)
- aumônier protestant : ☎03.88.71.65.67 (poste interne 6567)

Des représentants d'autres confessions peuvent également être sollicités. Les aumôniers ou le personnel soignant feront le lien avec des représentants religieux extérieurs.

### Missions

La mission des aumôniers est de vous offrir une présence et une écoute afin de permettre l'expression de vos besoins spirituels et/ou religieux.

Pour vous et votre entourage, l'hospitalisation peut être une épreuve : la maladie remet en question l'équilibre de vie, interroge sur ce qui faisait sens jusque-là, les croyances, les valeurs existentielles... Elle peut également ouvrir à un questionnement spirituel.

Le soutien des aumôniers vise à aider les personnes à mobiliser leurs ressources intérieures pour vivre ce temps dans le plus grand respect de chacune et de chacun.

### Champ d'intervention

Les personnes soignées au CH de Saverne et leur entourage.

Les rendez-vous ont lieu dans le service concerné.

Contactez les aumôniers en faisant la demande au personnel soignant qui transmettra ou en les joignant directement par téléphone.



## Accompagnement de la fin de vie

Ils s'adressent aux malades pour lesquels la guérison définitive n'est pas envisageable. Soulageant les symptômes désagréables et les douleurs physiques, ils visent à améliorer la qualité de vie tout en respectant les priorités et les choix de la personne malade et/ou de la personne désignée «personne de confiance».

## Les soins palliatifs

### Soins

« Les soins prodigués visent à améliorer le confort et la qualité de vie et à soulager les symptômes : ce sont les traitements et soins d'accompagnement physiques, psychologiques, spirituels et sociaux envers la personne soignée et son entourage ».

### Missions

« Les soins palliatifs et l'accompagnement concernent les personnes de tous âges atteintes d'une maladie grave, évolutive mettant en jeu le pronostic vital, en phase avancée ou terminale. Ces personnes peuvent souffrir d'un cancer, d'une maladie neurologique dégénérative, du SIDA, .... ».

### Champ d'intervention

Personnes soignées suivies au CH Saverne.

La psychologue et l'infirmière du dispositif d'annonce suivent la personne soignée ainsi que sa famille jusqu'à la fin de vie lorsqu'elles sont hospitalisées dans l'établissement.

Les équipes mobiles de soins palliatifs du territoire peuvent également être contactées et rencontrer la personne.

## Questionnaire d'évaluation de vos besoins

|   |   | OUI | NON |
|---|---|-----|-----|
| 1   | J'ai des personnes à ma charge (parents ou enfants)   |     |     |
| 2   | Je vis seul(e) et je n'ai personne pour me soutenir et m'aider pendant le traitement de la maladie  |     |     |
| 3   | J'ai des difficultés financières / professionnelles depuis le début de ma maladie   |     |     |
| 4   | J'ai des difficultés à réaliser les tâches de la vie quotidienne  |     |     |
| 5   | J'ai des douleurs persistantes malgré les traitements   |     |     |
| 6   | Je ne dors pas depuis des nuits à cause de la douleur   |     |     |
| 7   | Je n'arrive pas à faire mes activités quotidiennes à cause de la douleur  |     |     |
| 8   | Je ne supporte pas les médicaments de la douleur (je dors toute la journée, je suis constipé, j'ai des nausées ou des vomissements, j'ai des hallucinations...) |     |     |
| 9   | J'ai des douleurs et/ou des difficultés lorsque je bois ou je mange   |     |     |
| 10  | J'ai beaucoup maigri ou j'ai beaucoup grossi ces derniers temps   |     |     |
| 11  | J'ai depuis quelque temps du dégoût pour certains aliments  |     |     |
| 12  | J'ai du mal à respirer  |     |     |
| 13  | J'ai des difficultés à contrôler mes selles et/ou mes urines  |     |     |
| 14  | J'ai des difficultés à me déplacer ou à bouger  |     |     |
| 15  | Depuis ma maladie, ma vie sexuelle est perturbée  |     |     |
| 16  | Je suis très fatigué(e)   |     |     |
| 17  | Je n'arrive pas à accepter la maladie   |     |     |
| 18  | Je suis souvent angoissé(e)   |     |     |
| 19  | Je n'ai plus de goût à rien, je n'ai pas le moral   |     |     |
| 20  | Je m'inquiète pour l'avenir   |     |     |
| 21  | J'ai besoin d'informations et de documents pour m'aider à mieux comprendre la maladie et les traitements  |     |     |
| 22  | Je souhaite connaître des associations d'aide aux patients  |     |     |
| <b><i>Si vous avez répondu OUI au moins une fois, n'hésitez pas à en parler à votre médecin et au personnel soignant.</i></b> |   |     |     |



**L'équipe médico-soignante est à votre écoute pour vous orienter vers les soins les mieux appropriés à vos besoins.**



Tél : 03 88 71 67 67