

## ANNEE 2018 (Source : e-Satis)

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	73/100	
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	79/100	



Chaque couleur correspond à une classe de résultat :

**Pour la Note de Satisfaction globale :**

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 77,3/100  
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 77,3/100 et 74/100  
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 74/100 et 70,7/100  
Orange : la note de satisfaction est inférieure à 70,7/100

**Pour la Note de Satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire :**

Vert foncé : la note de satisfaction est supérieure ou égale à 79,7/100  
Vert clair : la note de satisfaction est comprise entre 79,7/100 et 76,5/100  
Jaune : la note de satisfaction est comprise entre 76,5/100 et 73,1/100  
Orange : la note de satisfaction est inférieure à 73,1/100

## RESULTATS DES 6 COMPOSANTES DE LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS EN HOSPITALISATION +48h MCO

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	75/100	/
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	83/100	/
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aide-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	84/100	/
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	58/100	/
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	69/100	/
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	61/100	/