

TABLEAU DE BORD COMITE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR

Questionnaire de sortie

Satisfaction globale de la prise en charge de la douleur

Année	2015	2016	2017
oui	97%	98%	98%
non	3%	2%	2%

Questionnaire e-Satis (MCO)

Que pensez-vous de la façon dont vos douleurs ont été prises en charge ?	2016	2017
Excellente	46,43%	37,07%
Bonne	50%	54,31%
Moyenne	3,57%	8,62%
Faible	0%	0%
Mauvaise	0%	0%

Traçabilité de la douleur dans le dossier du patient

Critères	RESULTATS			
	Saverne 2016	National 2016	Saverne 2017	National 2017
Traçabilité de la douleur MCO	99%	86%	99%	86%
Traçabilité de la douleur SSR	100%	89%	100%	89%
Traçabilité de la douleur SLD	100%	/		/

Nombre d'IDE et d'AS formés dans l'année

Critères	Résultats		
	2015	2016	2017
IDE et AS	53	36	47

Validé au CLUD du 28 09 2018